



198320, г.Санкт-Петербург, Красное Село,
ул. Лермонтова д. 15 корп.2
тел. (812) 65-555-65, факс. (812) 326-37-13.
E-mail: info@teyla.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **Общества с ограниченной ответственностью «Тейла» (Teyla™)**

Редакция 1.0.

Утверждена Приказом Генерального директора ООО «Тейла»
от 16 февраля 2011 года.

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КОМПЬЮТЕРНОЙ ПОМОЩИ

РФ, Ленинградская область

Настоящий документ «Договор возмездного оказания услуг компьютерной помощи» в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Тейла» (Teyla™) (далее - «Получатель»), адресованной ИП Забродскому Константину Анатольевичу (далее - «Исполнитель») и физическим лицам (далее - «Абоненты») заключить Договор возмездного оказания услуг компьютерной помощи (далее - Договор) на изложенных ниже условиях:

1. Исполнитель обязуется по заявке Абонента оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Абонент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Услугами по настоящему Договору являются: обслуживание Абонентского устройства согласно списку услуг, опубликованному на официальном сайте Получателя www.teyla.ru.

Под Абонентским устройством понимается находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Получателя, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Получателя.

Правоотношения по подключению к сети связи Получателя урегулированы Договором возмездного оказания телематических услуг.

3. Договор возмездного оказания услуг считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей оферты в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.

Акцепт считается безусловным и окончательным после подписания Исполнителем и Абонентом акта оказанных услуг Абоненту.

4. Исполнитель оказывает услуги Абоненту на основании заявки Абонента. Абонент может направить заявку на электронный адрес Получателя support@teyla.ru, либо оставить по номеру телефона Получателя 8 (812) 65 555 65. Получатель в течение 2-х рабочих дней передает заявку Исполнителю. Все риски связанные с несанкционированным направлением заявки Получателю несет Абонент.

5. Стороны установили, что к существенным условиям выполнения заявки, которые Получатель должен согласовать по телефону с Абонентом, относятся: 1) предварительная дата и время когда Исполнитель может быть допущен к Абонентскому устройству, при этом окончательная дата и время согласовывается Исполнителем и Абонентом по телефону, 2) № договора с Получателем, 3) номер телефона Абонента для связи.

6. Прайс-лист на оказываемые услуги размещен на официальном сайте Получателя www.teyla.ru.

7. Исполнитель обязан предоставить Получателю акт выполненных работ, заполненный надлежащим образом исходя из перечня услуг, указанных в заявке и оказанных Абоненту.
8. Срок выполнения услуг: в течение 3-х рабочих дней с момента допуска Исполнителя к Абонентскому устройству.
9. Абонент обязан оплачивать оказанные ему услуги с момента подписания акта оказанных услуг, в следующем порядке.

Получатель списывает со счета Абонента денежную сумму согласно акту оказанных услуг.

Абонент обязуется в течение 3-х дней с момента подписания акта оказанных услуг обеспечивать наличие денежных средств на своем счете для оплаты за оказанные услуги.

10. Форма оплаты услуг: по безналичному расчету через терминалы по приему платежей и другими способами, предусмотренными для оплаты услуг Получателя.

11. Абонент обязан своевременно оплачивать услуги по настоящему договору.

12. Исполнитель обязан оказывать услуги по настоящему договору в соответствии с условиями, обычно предъявляемым к услугам соответствующего рода.

13. Обязанности по услугам обслуживания Абонентских устройств возникают непосредственно у Исполнителя.

14. Споры решаются путем направления письменной претензии. При этом сторона получившая претензию рассматривает ее в течение 21-го рабочего дня. В случае не согласия с ответом на претензию или не получения ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд.

Споры между Получателем и Абонентом передаются на рассмотрение в суд по месту регистрации Получателя.

16. Место нахождения и реквизиты сторон:

Исполнитель:

ИП Забродский Константин Анатольевич

Место нахождения: 198327, г. Санкт-Петербург, пос. Хвойный, д. 90, кв. 30

Почтовый адрес: 198327, г. Санкт-Петербург, пос. Хвойный, д. 90, кв. 30

Телефон: 929-96-27

e-mail: cat@playpen.ru

Наименование банка: ОАО "БАНК "ПЕТРОВСКИЙ" Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Р/сч: 40802810501006701244

ИНН: 780790011786

ОГРН: 309784723600270

ОКПО: 0166386685

Получатель:

ООО «Тейла»

Место нахождения: 198320, Санкт-Петербург, г. Красное Село, ул. Лермонтова, д.15, корп.2

Почтовый адрес: 198320, Санкт-Петербург, г. Красное Село, ул. Лермонтова, д.15, корп.2

Телефон: 8(812) 65 555 65

e-mail: support@teyla.ru

Наименование банка: Красносельское ОСБ № 1892 Сбербанка России ОАО

ИНН: 7807343584;

КПП: 780701001

Р/с № 40702810055240000794

К/с № 30101810500000000653, БИК 044030653

ОКПО 61043029

ОГРН 1097847155295